



Vapaaehtoisen puhelinseuran eli ”Jututtajan” kriteerit

Jututtaja koulutusohjelmaan osallistuminen ei edellytä hakijalta aiempaa kokemusta vapaaehtoistyöstä tai sosiaalialan koulutusta.

Koulutusohjelmaan haetaan hakulomakkeella, jonka perusteella osa hakijoista valitaan haastatteluun. Hakijoiden haastattelut ovat tärkeä osa valintaprosessia. Vaikka aiempaa kokemusta ei vaadita, asettaa koulutukseen osallistuminen hakijalle kielitaidon vaatimukset. Tarkoittaen, että suomenkielen suullinen osaaminen täytyy olla riittävää. Koulutus toteutetaan selkokielellä.

Koulutukseen osallistuvalla vapaaehtoisella tulee olla halu kehittää omaa osaamistaan, halu oppia uutta sekä motivaatiota tukea ja auttaa yksinäisiä ikääntyviä.

Jututtajan ominaisuudet:

- kiinnostuneisuus siitä, miten suomalainen yhteiskunta ja palvelujärjestelmä toimivat
- luotettavuus, yhteistyökyky, oma-aloitteisuus, palveluhenkisyys ja empaattisuus
- tilannetaju
- hienotunteisuus, kohteliaisuus ja arvostus

Odotukset Jututtajalle:

- tasapainoinen elämäntilanne
- sitoutuminen koulutusohjelmaan
- hyvät vuorovaikutustaidot
- kiinnostus ja halu tehdä vapaaehtoistyötä
- yhteistyökykyinen

Jututtajan tulee noudattaa Jututtaja koulutusohjelmaan laadittuja eettisiä ohjeita.

Jututtaja on vaitiolovelvollinen.