

# Usein kysytyt kysymykset

- **Mikä on MUKES Mukula?** MUKES Mukula on ainutlaatuinen, numeroitu taide-esine, jonka ostamalla tuet ikäihmisten yhteisöllistä ruuanlaittohetkeä.
- **Miten voin ostaa MUKES Mukulan?** Voit ostaa MUKES Mukulan täyttämällä sähköisen linkin ja maksamalla Mukulan ohjeiden mukaan.
- **Mitä maksu maksaa ja miten se suoritetaan?** Mukulan hinta on vähintään 10€, mutta voit maksaa myös enemmän. Maksuohjeet löydät Mukulan kampanjan sivuilta.
- **Sisältääkö hinta postikulut?** Kyllä, hinta sisältää postikulut.
- **Voinko saada kuitin ostoksestani?** Kyllä, voit pyytää kuittia sähköisen linkin täyttämisen yhteydessä.
- **Miten Mukula toimitetaan?** Mukula postitetaan antamaasi toimitusosoitteeseen maksun suorittamisen jälkeen.
- **Voinko seurata toimitusta?** Jos toimitukseen sisältyy seurantakoodi, voit seurata Mukulan matkaa.
- **Mitä teen, jos haluan antaa palautetta tai jakaa kokemukseni?** Voit jakaa kokemuksesi sosiaalisessa mediassa hashtagilla #MukesMukula tai lähettää palautetta järjestäjille.
- **Miten voin liittyä MUKESin postituslistalle?** Voit liittyä postituslistalle ilmoittamalla siitä tilauksen yhteydessä sähköisellä lomakkeella.
- **Kuka voi ostaa MUKES Mukulan?** Kuka tahansa, joka haluaa tukea ikäihmisten yhteisöllistä toimintaa voi ostaa MUKES Mukulan.