



Jututtaja eettiset ohjeet

Eettiset ohjeet luovat arvopohjan Jututtajalle. Jututtaja-koulutusohjelman suorittanut Jututtaja sitoutuu noudattamaan näitä eettisiä ohjeita sekä edistämään sensitiivistä vuorovaikutusta ja yhdenvertaisuutta.

Jututtajalla on salassapitovelvollisuus. Jututtaja:

- Ymmärtää, että puhelinkeskustelut ikääntyvän kanssa ovat luottamuksellisia, eikä koskaan kerro niistä ulkopuolisille
- Ei käytä väärin mitään soiton yhteydessä tietoonsa tullutta
- Ymmärtää salassapitovelvollisuuden merkityksen perehtymällä ja sitoutumalla näihin eettisiin ohjeisiin
- Noudata annettuja tietoturvaohjeistuksia

Jututtaja kohtelee kaikkia ihmisiä kunnioittavasti ja yhdenvertaisesti:

- Hän on puolueeton eikä anna tunteidensa, asenteidensa ja mielipiteidensä vaikuttaa keskusteluihin
- Ei syrji tai vähättele ketään sukupuolen, iän, alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, perhesuhteiden, terveydentilan, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella
- Ymmärtää soittojen sensitiivisyyden merkityksen käyttäytymällä kohteliaasti kaikissa tilanteissa

Jututtaja sitoutuu noudattamaan koulutusohjelman ohjeistusta:

- Valmistautuu soittoihin huolellisesti ja ajoissa
- Epäselvissä tilanteissa pyytää apua ja hyödynnä asiantuntijoita



Jututtaja ei toimi ikääntyvien edustajana:

- Ymmärtää, ettei voi tehdä päätöksiä muiden puolesta
- Ei toimi avustajana eikä ole velvollinen hoitamaan muita kuin keskusteluja

Jututtaja edistää sensitiivistä vuorovaikutusta

- Edistää toimivan luottamussuhteen aikaan- saamista
- Kuuntelee ja koeta ymmärtää mitä ikääntyvä viestii
- On kohtelias ja arvostaa ikääntyvää

Jututtaja pyytää ja ottaa vastaan tukea tarvittaessa

- Ymmärtää, ettei voi auttaa muita, jos itse ei voi hyvin
- Pitää huolta psyykkisestä ja fyysisestä hyvinvoinnista

Jututtaja ottaa vastuun omasta toiminnasta

- Korjaa mahdolliset virheet
- Kertoo rehellisesti, jos koe, ettei pärjää
- Ilmoittaa seikoista, jotka vaikeuttavat soittoja ja vuorovaikutusta

Tällä lomakkeella vahvistan, että ymmärrän yllä annettuja ohjeita ja toimin niiden mukaan. Allekirjoituksella vakutaan, että olen Jututtaja toiminnassa vaitiolovelvollinen.

Aika ja Paikka

Etu ja sukunimi
