



Этика программы Jututtaja

Программа обучения Jututtaja имеет свои этические принципы, которые служат основой. Тот, кто прошел обучение в программе Jututtaja, обязуется следовать этим этическим принципам и содействовать деликатному общению и равноправию.

Jututtaja обязан соблюдать конфиденциальность. Jututtaja:

- Понимает, что телефонные разговоры с людьми в возрасте являются конфиденциальными и не разглашает их содержания сторонним лицам.
- Не злоупотребляет полученной информацией.
- Понимая важность обязанности сохранения конфиденциальности, ознакамливается с этими этическими принципами и придерживается их.
- Соблюдает предоставленные инструкции по безопасности данных.

Jututtaja относится ко всем людям одинаково и с уважением:

- Сохраняет нейтралитет и не допускает, чтобы их чувства, взгляды или мнения повлияли на ход дискуссии.
- Не дискриминирует и не унижает никого ни по каким признакам, включая пол, возраст, происхождение, национальность, язык, религию, убеждения, взгляды, семейное положение, состояние здоровья, инвалидность, сексуальную ориентацию или любую другую характеристику личности собеседника.
- Понимает деликатность телефонных разговоров и сохраняет вежливость в любой ситуации

Jututtaja обязуется следовать инструкциям программы обучения:

- Внимательно и своевременно готовиться к предстоящим звонкам
- В случае сомнений обращаться за помощью



Jututtaja не выступает в роли представителя людей в возрасте:

- Понимает, что не может принимать решения за других.
- Не является помощником и не несет обязанности заботиться о чем-либо, кроме проведения разговоров

Jututtaja способствует деликатному взаимодействию:

- Способствует установлению доверительных отношений
- Внимательно слушает и старается понять, что хочет сказать собеседник
- Вежливо и с благодарностью относится к собеседнику

Jututtaja обращается за поддержкой и принимает ее, когда это необходимо:

- Понимает, что невозможно помогать другим, если сам не находишься в здоровом состоянии
- Заботится о собственном психическом и физическом благополучии

Jututtaja несет ответственность за свои действия:

- Исправляет возможные ошибки
- Честно говорит, если считает, что не справляется
- Сообщает о проблемах, которые затрудняют звонки и взаимодействие

Подтверждаю, что я понимаю указанные выше инструкции и буду действовать в соответствии с ними.

Дата и Место

Имя и Фамилия